

Domeniul de aplicabilitate	Clasa reglementării	Clasa documentului		
Divizie	Procedură	Main Document		
Titlul reglementării				
Procedura privind soluționarea disputelor pe piata angro si cu amanuntul aparute intre participantii la piata de energie electrica si gaze naturale				
Conținut				
Prezenta procedură stabilește modalitatea de soluționare la nivelul participanților la piata de energie electrica si gaze naturale titularului de licență a disputelor aparute in derularea contractelor (denumita in continuare "Procedura"), în baza prevederilor art. 7 din Ordinul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 61/2013 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale ("Ordinul nr. 61/2013")				
Grup țintă				
Enumerarea grupului țintă - angajatii diviziei Downstream Gas cu responsabilitati in incheierea contractelor in sectorul energiei				
Data intrării în vigoare:	17.08.2021			

Downstream - Gas
Downstream - Gas
Downstream - Gas

Cuprins

1. Introducere	3
2. Conținutul reglementării.....	3
2.1. Aspecte generale	3
2.2. Etapele procesului de conciliere	4
2.3. Prevederi Finale.....	
2.4. Roluri si responsabilitati.....	
3. Termeni și abrevieri	5
4. Prevederi tranzitorii.....	6
5. Anexe	6
6. Semnături	6
Metadata Card	7

1. Introducere

Prezenta procedura este elaborată în scopul creării unui mecanism de soluționare a neînțelegerilor apărute în derularea contractelor între participanții la piața angro și cu amănuntul de energie electrică și gaze naturale. În scopul prezentei proceduri termenii de mai jos vor avea urmatorul înțeles:

- a) audiere - etapă a procesului de soluționare a disputei apărute în derularea contractelor, în cadrul căreia părțile își expun punctele de vedere și argumentele pe care acestea se întemeiază;
- b) părți - participanții la piața de energie electrică și la piața de gaze naturale, prevăzuți în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. [123/2012](#), cu modificările și completările ulterioare, și care derulează raporturi contractuale pe aceste piețe;
- c) solicitant - persoana fizică sau juridică ce inițiază procesul de soluționare a disputelor și care derulează raporturi contractuale pe piața de energie electrică și/sau pe piața de gaze naturale.

Prealabil declanșării procedurii la nivelul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (denumită în continuare "ANRE"), în conformitate cu prevederile art. 7 din Regulamentul privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale, aprobată prin Ordinul ANRE nr. 61/2013, cu modificările și completările ulterioare, părțile aflate în dispută au obligația parcurgerii procedurii de concilierii. Se consideră că părțile se află în dispută la data la care una dintre părți comunică celeilalte acest lucru, ca urmare a imposibilității de a ajunge la o înțelegere.

În acest sens, solicitantul lansează invitația la conciliere, în termen de 15 zile de la apariția disputei

Organizarea acestui proces va respecta cu strictețe legislația română aplicabilă.

2. Conținutul reglementării

2.1. Aspecte generale

Nu intra sub incidența prezentei Proceduri următoarele:

- a) plângerile împotriva operatorului de transport și de sistem și a operatorilor de distribuție referitoare la obligațiile ce le revin potrivit legii, precum și divergențele dintre operatorul de transport și de sistem și proprietarul rețelei de transport;
- b) neînțelegerile precontractuale în sectorul energiei electrice și al gazelor naturale;
- c) disputele asupra unor probleme ce nu fac obiectul reglementărilor în vigoare din sectorul energiei electrice și termice produse în cogenerare și din sectorul gazelor naturale;
- d) disputele a căror rezolvare nu intră în competența autorității de reglementare, inclusiv aspecte legate de proprietate;
- e) disputele privind accesul la rețelele din sectorul energiei electrice și divergențele privind accesul la sistemele din sectorul gazelor naturale;
- f) plângerile împotriva titularilor de licențe în domeniul energiei, ale căror obligații sunt cuantificate prin indicatori de calitate, stabiliți prin standarde de performanță a activității acestora.
- g) disputele al căror obiect depășește 36 de luni de la data săvârșirii acțiunilor/faptelor care le-au cauzat;
- h) disputele deduse spre soluționare instanțelor judecătorești sau unor entități juridice pe cale extrajudiciară.

Solicitantul care initiaza procesul de solutionare a disputei contractuale lansează invitația la conciliere, în termen de 15 zile de la apariția disputei. Invitația la conciliere se transmite de catre solicitant prin scrisoare cu confirmare de primire sau prin alte metode de comunicare stabilite prin contractul încheiat de părți.

În termen de cel mult 7 zile de la primirea invitației la conciliere, însoțită de motivația aferentă, partea invitată la conciliere are obligația de a transmite catre cealaltă parte, în scris, punctul său de vedere, însoțit de toate documentele pe care își întemeiază susținerea.

Documentele depuse în copie sunt certificate pe fiecare pagină «conform cu originalul» și conțin data, numele și prenumele în clar ale celui care face certificarea, semnătura acestuia, olografă sau electronică, după caz, și vor fi enumerate într-un opis.

Comunicarea/Receptionarea de catre OMV Petrom S.A. în calitate de solicitant a documentelor mentionate mai sus se va face prin Divizia Downstream Gas prin unul dintre urmatoarele canale de comunicare:

- ▶ E-mail: salesupport@petromgas.com; collectiondownstreamgas@petrom.com
- ▶ Fax: +40 372 429082/ +40 372 868518
- ▶ Scrisoare cu confirmare de primire transmisa la sediul OMV Petrom in atentia oricarei persoane dintre urmatoarele:

Marian Bitica - Directorul departamentului Trading & Origination

2.2. Etapele procesului de conciliere

a) În termen de 15 zile de la data transmiterii invitației la conciliere se desfășoară ședința comună, organizată prin grija solicitantului, în vederea soluționării disputei. În măsura în care OMV Petrom S.A. este solicitantul, va organiza ședința comună în vederea soluționării disputei la sediul său sau online.

b) În situația în care părțile implicate soluționează disputa, partea care a inițiat procedura de conciliere întocmește, în termen de 5 zile de la data la care a avut loc concilierea, o notă de conciliere care consfințește înțelegerea părților.

c) În cazul în care partea invitată la conciliere nu se prezintă la ședința comună, solicitantul încheie un proces-verbal în care se consemnează acest fapt și se adresează ANRE, în termen de 30 de zile de la data transmiterii invitației la conciliere, cu o cerere privind soluționarea disputei, formulată conform modelului prevăzut în anexa nr. 2 la Ordinul nr. 61/2013 și la prezenta Procedura (anexa nr. 1), însoțită de documentația aferentă.

d) În situația în care nota de conciliere încheiată cu ocazia ședinței comune nu este însușită sau este însușită parțial de către una dintre părțile implicate, se consideră că disputa nu a fost soluționată la acest nivel și, în termen de 30 de zile de la data transmiterii invitației la conciliere, prin grija solicitantului, se transmite la ANRE o cerere privind soluționarea disputei, formulată conform modelului prevăzut în anexa nr. 3 la Ordinul nr. 61/2013 și la prezenta Procedura (anexa nr. 2), însoțită de documentația aferentă.

e) Documentele care însoțesc cererea de solutionare a disputei la nivelul ANRE trebuie sa cuprinda cel puțin urmatoarele:

- copia notei de conciliere/procesului-verbal încheiate/încheiat în condițiile alin b) -d);
- copia contractului în derularea căruia au apărut disputele;
- corespondența dintre părți privind contractul în dispută;
- decizii ale organelor statului, în măsura în care acestea există;
- indicarea temeiului legal în baza căruia își fundamentează pretențiile;
- alte documente cuprinzând informații tehnice sau de altă natură, necesare soluționării disputei.

f) Cererile de soluționare a disputelor formulate de participanții la piața de energie electrică vor fi soluționate de către Comisia pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică/gaze naturale, constituită în temeiul prevederilor art. 20 alin. (3) și (4), respectiv art. 174 alin. (8) și (9) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 ("Comisia") în termen de maximum 60 de zile de la data depunerii solicitării la ANRE.

g) După înregistrarea cererii la ANRE, se parcurg următoarele etape (conform art. 9 din Ordinul 61/2013)

1. întrunirea Comisiei de soluționare a disputei;
2. analiza preliminară a documentației transmise și solicitarea completării acesteia, după caz;
3. pregătirea audierii și convocarea părților; audierea părților;
4. pronunțarea hotărârii și comunicarea acesteia părților.

Hotararea Comisiei poate fi atacată în termen de 30 de zile de la data confirmării de primire a hotărârii transmise prin posta, fax sau e-mail, instanța competentă fiind secția de contencios administrativ și fiscal din cadrul Curtii de Apel București, conform art. 17 alin. 2 lit. c) - e) din Ordinul 61/2013.

2.3. Prevederi Finale

(1) Pe toată durata desfășurării procedurii, dar nu mai târziu de data la care se emite hotărârea Comisiei cu privire la disputa respectivă, părțile pot soluționa disputa pe cale amiabilă.

(2) Părțile sunt obligate să comunice Autorității competente înțelegerea la care au ajuns, în termen de două zile de la data la care disputa s-a soluționat, fără a se depăși termenul menționat la alin.

(1). În acest caz, înțelegerea părților trebuie să fie redactată în scris și însoțită prin semnătură de fiecare parte aflată în disputa respectivă, cu dată certă.

(3) În cazul în care părțile au soluționat disputa pe cale amiabilă și au încheiat o înțelegere conform alin. (2), acestea nu mai au dreptul să revină ulterior cu o nouă cerere la ANRE, având același obiect.

2.4. Roluri si Responsabilitati

Următoarele persoane sunt responsabile de punerea în aplicare a prezentei Proceduri:

Marian Bitica - Directorul departamentului Trading & Origination

3. Termeni și abrevieri

ANRE	Atoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei
Părți	participanții la piața de energie electrică și la piața de gaze naturale, prevăzuți în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 , cu modificările și completările ulterioare, și care derulează raporturi contractuale pe aceste piețe;
Solicitant	persoana fizică sau juridică ce inițiază procesul de soluționare a disputelor și care derulează raporturi contractuale pe piața de energie electrică și/sau pe piața de gaze naturale.
audiere	etapă a procesului de soluționare a disputei apărute în derularea contractelor, în cadrul căreia părțile își expun punctele de vedere și argumentele pe care acestea se întemeiază;

Definițiile de la alin. (1) se completează cu definițiile prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare.

4. Prevederi tranzitorii

Nu se aplica.

5. Anexe

Titlul anexei	Obligatoriu sau ilustrativ
Anexa nr. 1: Cerere de soluționare a disputei	Ilustrativ
Anexa nr. 2: Nota de conciliere	Ilustrativ

6. Semnături

Prezenta procedura a fost semnata astazi,2021.

Franck Neel

Executive Board Member DS Gas OMV Petrom

Dan-Nicolae Malinici

CFO Downstream Gas

Metadata Card

Domeniul Metadata:	Descriere:	Introduceți aici:
Domeniul angajatorului (Entitate)	OMV Petrom S.A.	
Procesul asociat	Procesul in Sistemul de Management	
Referințe la reglementări externe și alte platforme	Ordinul ANRE nr. 61/2013	
Țara	România	
Modificări față de versiunile anterioare	Nu este cazul	
Ofițer reglementări		
Referent suplimentar	Nu este cazul	
Subiect	Procedura privind soluționarea disputelor pe piata angro si cu amanuntul aparute intre participantii la piata de energie electrica si gaze naturale	
Referințe la alte reglementări interne OMV	Nu este cazul	
Domeniul organizațional	Divizia Downstream Gas	
Reglementări retrase	Nu este cazul	
Coordonator reglementări		

ANEXA nr. 1: CERERE DE SOLUȚIONARE A DISPUTEI

Subsemnatul/Subscrisa,/(nume/denumire), prin reprezentant legal, solicităm soluționarea disputei intervenite cu ocazia derulării contractului, cu persoana fizică/juridică/(nume/denumire; numele reprezentanților legali; domiciliu, sediu; număr de înmatriculare la registrul comerțului; telefon/fax), prin reprezentant legal, având în vedere că s-a parcurs etapa concilierii, conform notei/procesului-verbal.

(Urmează expunerea, pe scurt, a obiectului disputei, cu datele aferente:

☐ indicarea contractului;

☐ indicarea clauzelor care fac obiectul disputei;

☐ indicarea temeiului juridic).

☐ Am luat cunoștință de faptul că decizia pe care o va emite Comisia pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul are caracter obligatoriu și poate conține măsuri cu caracter coercitiv asupra subsemnatului/subscrisei.

☐ Sunt de acord cu soluționarea prezentei cereri de către Comisie.

☐ Sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal de către ANRE.

Data	Semnătura
------------	-----------------

ANEXA nr. 2:

Notă de conciliere

pentru punctele divergente după parcurgerea etapei de conciliere,

Nr. crt.	Formularea articolului aflat în divergență	Formularea solicitantului	Formularea celorlalte părți	Justificarea solicitantului	Justificarea celorlalte părți
1.					
2.					
3.					

Data

Semnătura

ANEXA nr. 3: Notă de conciliere

pentru punctele asupra cărora s-a ajuns la un punct de vedere comun după parcurgerea etapei de conciliere,

Nr. crt.	Formularea articolului aflat în divergență	Formularea solicitantului	Formularea celorlalte părți	Interpretarea comună
1.				
2.				
3.				

Data

Semnătura

ANEXA nr. 4: Proces verbal încheiat pentru că partea invitată la conciliere nu s-a prezentat la ședința comună

Subsemnatul/Subscrisa,/(nume/denumire), prin reprezentant legal, având în vedere că s-a inițiat etapa concilierii prin transmiterea/recepționarea invitației la conciliere, care a fost organizată pentru data de _____ și având în vedere că _____ nu s-a prezentat, se încheie prezentul proces-verbal în conformitate cu prevederile art. 7 alin. 6 din Ordinul 61/2013.